



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสร้าง  
เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสร้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสร้างได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ต่อการดำเนินงานของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสร้างในภาพรวมประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยใช้วิธีการสุ่มจำนวนประชากรในพื้นที่  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสร้าง นั้น

โดยองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสร้าง จะนำผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ไปปรับปรุงการ  
ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสร้างให้มีการบริการที่ดีที่สุด

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

สืบทำรวจเอก

(มานะ คล้ายสิงห์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสร้าง





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสร้าง อำเภอบ้านสร้าง จังหวัดปราจีนบุรี  
ที่... ปจ ๗๕๔๐๑/- วันที่... ๑๐ เมษายน ๒๕๖๖  
เรื่อง... รายงานสรุปผลประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสร้างในภาพรวม  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
เรียน... นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสร้าง

ด้วยสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสร้างได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสร้างในภาพรวมประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยใช้วิธีการสุ่มจำนวนประชากรในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสร้าง จำนวน ๑๐๐ คน และสามารถสรุปผลได้ดังนี้

| ความพึงพอใจ                                                           | ผลการประเมินแต่ละด้าน |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม                | ร้อยละ ๗๐             |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม         | ร้อยละ ๗๒.๖           |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม           | ร้อยละ ๗๓.๒           |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ              | ร้อยละ ๘๐             |
| ๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม              | ร้อยละ ๗๘             |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                              | ร้อยละ ๗๒.๓           |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น | ร้อยละ ๖๘.๒           |
| ๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน                   | ร้อยละ ๗๙.๗           |
| ๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม                | ร้อยละ ๖๖.๕           |
| ๑๐) การเข้ามารับบริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสร้าง               | ร้อยละ ๗๖.๓           |
| รวม                                                                   | ร้อยละ ๗๓.๖๘          |

ในภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสร้างมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ร้อยละ ๗๓.๖๘ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง ตามเกณฑ์ดังนี้ ร้อยละ ๘๐ - ๑๐๐ พึงพอใจมากที่สุด ๗๙ - ๗๕ พึงพอใจมาก ๗๔ - ๗๐ ปานกลาง ๖๙ - ๖๐ ไม่พอใจ ๕๙ - ๐ ไม่พอใจมากที่สุด

### ข้อพิจารณา

- จากผลคะแนนประเมินในแต่ละด้านองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสร้างควรพัฒนาในเรื่องของการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น และแสดงให้เห็นถึงประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม เพื่อปรับปรุงการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสร้างให้มีการบริการที่ดีที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

  
(นายสมานธิ จันทรเทศ)

ผู้รายงาน

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

เรียนนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสร้าง

- เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



(นางสาวสุพชรสิริ มาทอง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสร้าง

- ทราบ

สืบทำรวจเอก



(มานะ คล้ายสิงห์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสร้าง